

ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

Alleen op afspraak: Alle massages worden uitsluitend op afspraak uitgevoerd. Gelieve vooraf contact op te nemen om een geschikt tijdstip te plannen of online te boeken.

Annuleren en wijzigen: Het kosteloos wijzigen of verplaatsen van je afspraak kan tot 12 uur van tevoren. Bij annuleren binnen 12 uur, bij het vergeten van de afspraak of bij no-show wordt 50% van de massageprijs in rekening gebracht.

Hygiëne: Voorafgaand aan de massage is het belangrijk om jezelf te reinigen / te douchen. Mocht je tijdens de massage onverhoopt moeten niezen/hoesten, plassen of om andere redenen de sessie willen onderbreken, geef dit dan aan.

Gezondheidsinformatie:

- Voor aanvang van de massage zal er een kort gesprek plaatsvinden waarin je eventuele gezondheidsproblemen of andere relevante informatie t.a.v. een massage dient te delen.
- Zijn er twijfels over of u gemasseerd mag worden, wegens gezondheidsredenen of medicatie? Vraag dan zelf toestemming aan uw behandelend arts.
- Massages zijn géén vervanging voor medische behandeling of diagnose.

Mobiele telefoons: Graag het verzoek je mobiele telefoon uit te schakelen of op stil te zetten tijdens de behandeling.

Betaling & tarieven: Betaling gebeurt via online betaling (QR-code), betaalverzoek (achteraf) of contant. De geldende tarieven voor massages worden duidelijk gecommuniceerd, prijzen zijn incl. BTW, tenzij anders vermeld.

Aansprakelijkheid: Massage Studio Tessa is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel, verlies of schade aan eigendommen van de cliënt. Massages worden op eigen risico ondergaan.

Geheimhouding: Alle verstrekte persoonlijke en medische informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden doorgegeven zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Recht op weigering: Er worden uitsluitend therapeutische en ontspannende massageservices aangeboden. Erotische massages en elke vorm van ongepaste intimiteit en/of gedrag zijn strikt *verboden* en worden niet getolereerd.

Massage Studio Tessa behoudt zich het recht om een massagebehandeling te *weigeren of de behandeling te stoppen* als er sprake is van:

- Ongepast gedrag en/of verbaal of fysiek geweld.
- Wanneer de gezondheid van de cliënt of masseuse in gevaar kan komen.
- Bij enige vorm van misbruik of grensoverschrijdend gedrag.

REACTIE OP DE BEHANDELING/MASSAGE

In verband met het zelfherstellend vermogen van uw lichaam, kunt u een reactie op de behandeling ervaren, zoals moeheid, misselijkheid en/of zelfs hoofdpijn. Door voldoende water te drinken en te rusten wanneer dit nodig is, helpt u uw lichaam de na een massage vrijgekomen gif- en afvalstoffen te verwerken.

