ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY VERKLARING

Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Hoofdstuk 1 | Algemene voorwaarden

Alleen op afspraak
Alle massages worden uitsluitend op afspraak uitgevoerd. Een afspraak kan vooraf via WhatsApp worden gemaakt.

Kom bij voorkeur op tijd voor je afspraak. Wanneer je te laat komt, kan dit ten koste gaan van de behandeltijd. De eindtijd van de afspraak blijft in dat geval ongewijzigd.

Annuleren en wijzigen
Je kunt je afspraak **kosteloos annuleren, wijzigen of verplaatsen tot 24 uur vóór de geplande afspraak.**

Bij annulering, wijziging of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak wordt **50% van het tarief van de geboekte behandeling** in rekening gebracht.

Bij een **no-show** (niet verschijnen zonder voorafgaande afmelding) wordt **100% van het tarief van de geboekte behandeling** in rekening gebracht.

Een gereserveerd tijdstip wordt speciaal voor jou vrijgehouden en kan bij een late annulering of no-show meestal niet meer aan een andere klant worden aangeboden. Bedankt voor je begrip.

Hygiëne
Voor een prettige en hygiënische behandeling is het belangrijk om voorafgaand aan de massage fris en schoon te zijn.

Tijdens de massage kun je altijd aangeven wanneer je de behandeling wilt onderbreken, bijvoorbeeld om naar het toilet te gaan, omdat je je niet prettig voelt of om een andere reden.

Gezondheidsinformatie
Voorafgaand aan de massage vindt een kort intakegesprek plaats. Het is belangrijk dat je relevante informatie over je gezondheid, eventuele klachten, blessures, medicatiegebruik, zwangerschap of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de massage, vooraf en volledig meldt.

Twijfel je of een massage in jouw situatie geschikt is? Overleg dan vooraf met je huisarts of behandelend specialist.

Een massage is geen vervanging voor een medische diagnose of behandeling.

Mobiele telefoons
Om de rust tijdens de behandeling te bewaren, vraag ik je om je mobiele telefoon uit te schakelen of op stil te zetten.

Betaling & tarieven
Betaling kan plaatsvinden via online betaling (QR-code), betaalverzoek of contant.
De op de website vermelde tarieven zijn de tarieven die op het moment van boeken van toepassing zijn, tenzij anders aangegeven.

Aansprakelijkheid
Massage Studio Tessa voert massages zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheid en andere omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de massage. Bij twijfel over de geschiktheid van een massage wordt geadviseerd vooraf te overleggen met de huisarts of behandelend specialist.

Massage Studio Tessa is niet aansprakelijk voor schade of klachten die het gevolg zijn van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de klant.

Recht op weigering
Massage Studio Tessa biedt uitsluitend ontspannende en therapeutisch gerichte massages. Seksueel of erotisch gedrag, ongewenste intimiteit en ieder ander grensoverschrijdend gedrag worden niet geaccepteerd.
Massage Studio Tessa behoudt zich het recht voor om een afspraak of massage te weigeren of de behandeling direct te beëindigen wanneer:

- sprake is van ongepast, intimiderend, seksueel of grensoverschrijdend gedrag;
- sprake is van verbaal of fysiek geweld of dreiging daarmee;
- de veiligheid of gezondheid van de klant of masseur/masseuse in gevaar komt;
- de klant zich niet aan de gemaakte afspraken of huisregels houdt.

Bij het direct beëindigen van een behandeling vanwege ongepast of grensoverschrijdend gedrag bestaat geen recht op restitutie van de kosten van de behandeling.

Reactie op de behandeling/massage
Na een massage kun je tijdelijk een reactie ervaren, bijvoorbeeld vermoeidheid, spiergevoeligheid of een licht gevoel van ongemak. Dit verschilt per persoon.

Luister naar je lichaam en neem na de massage voldoende rust. Heb je aanhoudende of ernstige klachten, neem dan contact op met je huisarts of een andere passende zorgverlener.

Tot slot
Heb je voorafgaand aan je afspraak vragen, twijfels of bijzonderheden die relevant kunnen zijn voor de massage? Bespreek deze dan gerust. Samen kunnen we beoordelen wat prettig en passend is.

Hoofdstuk 2 | Privacyverklaring

Massage Studio Tessa gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerk ik?
Afspraken worden uitsluitend via WhatsApp gemaakt. In het contact kan ik je naam, telefoonnummer en informatie over klachten, gezondheid of allergieën ontvangen die relevant zijn voor de massage.

Tijdens een afspraak kun je mondeling aanvullende informatie delen over je gezondheid of persoonlijke situatie. Deze informatie wordt niet door mij genoteerd of afzonderlijk opgeslagen.

Waarvoor gebruik ik je gegevens?
Ik gebruik je persoonsgegevens voor het maken en uitvoeren van je afspraak en om tijdens de massage rekening te kunnen houden met relevante informatie die je met mij hebt gedeeld.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?
WhatsApp-gesprekken worden verwijderd wanneer een klant afziet van het maken van een afspraak.

Daarnaast worden jaarlijks de WhatsApp-gesprekken en contactgegevens verwijderd van klanten die in het afgelopen jaar geen contact hebben opgenomen en geen afspraak hebben gemaakt.

Contactgegevens van klanten met wie ik nog contact heb of die in het afgelopen jaar een afspraak hebben gemaakt, bewaar ik zolang dit nodig is voor het contact en de dienstverlening.

Verstrekking aan derden
Je persoonsgegevens worden niet aan andere partijen verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Je privacy rechten
Je hebt het recht om te vragen welke persoonsgegevens ik van je heb en om, waar van toepassing, deze te laten aanpassen of verwijderen.

Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met mij op.